

Zapraszamy do kontaktu: bok@torama.pl, www.torama.pl, +48 500 012 355. Sprawdź, co jeszcze możemy dla Ciebie zrobić.

Umowa o świadczenie usługi dostępu do sieci internet nr: INT/.....zawarta dnia/...../..... r. pomiędzy:

TORAMA - Radosław Stępień ul. Kusocińskiego 16"c"/39, 87-100 Toruń

NIP : 879-230-61-37, REGON : 340301528, RPT: 7098

zwane dalej Operatorem, a:

Klient indywidualny	Imię i Nazwisko :
	Adres zameldowania :
	Adres instalacji* :
	Adres do korespondencji* :
	Nr dowodu osobistego : PESEL :
	Tel. Kontaktowy : E-mail :
	zwane dalej Abonentem.

*- pola uzupełnić, o ile są różne od adresu zameldowania/instytucji/przedsiębiorstwa.

Warunki umowy

- Umowa zostaje zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem na czas nieokreślony / określonymiesiące (niewłaściwe skreślić). świadczenia usługi i jest liczona od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, potwierdzonego po instalacji w protokole technicznym. Świadczenie usługi na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta. Zawarcie umowy na czas określony związane jest z przyznaniem:
 - ulgi w opłacie jednorazowej za instalację, konfigurację i aktywację urządzeń niezbędnych do działania usługi wynoszącej w wartości brutto 3000,00 zł, słownie: trzy tysiące zł, 0/100 gr.
- Przez czas trwania umowy określony w punkcie 1 Abonent będzie ponosił na rzecz Operatora następujące opłaty w wartości brutto w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury VAT (za dzień zapłaty przyjmuje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Operatora):
 - opłatę jednorazową za instalację, konfigurację i aktywację urządzeń niezbędnych do działania usługi i po przyznanej uldze, w tym cenę za urządzenie końcowe w wysokości:
..... zł, słownie:
 - miesięczną opłatę abonamentową za świadczenie usługi w wysokości:
..... zł, słownie:
- W przypadku braku zapłaty Operator ma prawo naliczać odsetki ustawowe za każdy dzień spóźnienia. Miesięczna opłata abonamentowa może ulec corocznej waloryzacji o wskaźnik inflacji ogłoszony przez GUS za poprzedni rok kalendarzowy, przy czym waloryzacja nie stanowi zmiany warunków umowy w rozumieniu art. 60a ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.
- Na podstawie niniejszej Umowy, Operator świadczy usługę stałego dostępu do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do routera brzegowego operatora:.....Mbps (pobieranie).....Mbps (wysyłanie).
- Minimalna gwarantowana prędkość do routera brzegowego operatora wynosi 80% prędkości maksymalnej wyszczególnionej w pkt. 3 umowy.
- Operator będzie przysyłał faktury Abonentowi: (niewłaściwe skreślić): pocztą tradycyjną / pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie.
- Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisów/pieczętek Operatora i Abonenta przez cały okres trwania umowy.
- Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego Okresu rozliczeniowego, wówczas za każdy dzień świadczenia Usługi w takim okresie rozliczeniowym Abonent zostanie obciążony opłatą w wysokości 1/30 opłat abonamentowych.
- Abonent oświadcza, że posiada wszystkie stosowne pozwolenia (właściciela budynku, odpowiednich urzędów) wymagane do wykonania instalacji urządzeń.
- Umowa jest ściśle związana z adresem instalacji, zmiana adresu instalacji jest możliwa jedynie w obszarze zasięgu sieci w przypadku pozytywnego wywiadu technicznego. Koszty przeniesienia instalacji pokrywa Abonent.
- W ramach korzystania z Usługi Abonent zobowiązany jest:
 - nie umożliwiać korzystania z Usługi osobom trzecim poza adresem instalacji,
 - przestrzegać przepisów prawa i treści Umowy, a w szczególności nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym przy wykorzystaniu Usługi,
 - niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach, lub przerwach w świadczeniu Usługi oraz o niewłaściwej jakości Usługi.
- Zmiana treści umowy (w tym także jej rozwiązanie) wymaga formy pisemnej lub dokumentowej, w tym elektronicznej, pod rygorem nieważności.
- Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usługi.
- Strony mogą rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z wyłącznej winy Abonenta, przed upływem terminu na jaki została zawarta, Abonent zostanie obciążony odszkodowaniem w wysokości ulgi przyznanej przez Operatora w kwocie 3.000 zł, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za opłacone przez Abonenta okresy rozliczeniowe (125 zł za każdy okres rozliczeniowy).
- Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta w przypadku, gdy:
 - Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z usługi,
 - Abonent narusza postanowienia zawarte w umowie i pomimo otrzymania uprzedniego, pisemnego wezwania do zaprzestania dokonywania naruszeń nie zmienia swojego postępowania,

- Opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż 90 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT.
16. W przypadku niewywiązania się przez Abonenta ze swoich zobowiązań Operator ma prawo zawiesić świadczenie usługi.
17. Operator nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:
- treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,
 - zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta przed ingerencją osób trzecich,
 - szkody poniesione przez Abonenta związane z korzystaniem z Usługi,
 - szkody poniesione przez Abonenta związane z niemożliwością korzystania z Usługi,
 - szkody powstałe w wyniku instalacji oraz eksploatacji urządzeń.
18. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych.
19. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
20. Abonent może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi za pomocą maila, telefonu lub formularza kontaktowego dostępnego pod adresem wskazanym w komparycji umowy przy oznaczeniu Operatora.
21. Reklamacja może być złożona w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana, albo miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
22. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
- Protokół techniczny.
- Abonent oświadcza że otrzymał wyżej wymienione załączniki i zgadza się z ich treścią.
23. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych uzyskanych przez Operatora w związku z niniejszą umową. Operator zapewnia Abonentowi ochronę poufności tych danych. Głównym Administratorem Państwa danych osobowych jest TORAMA Radosław Stępień z siedzibą przy ul. Kusocińskiego 16c/39, 87-100 Toruń, tel. +48 500 012 355, email: bok@torama.pl. Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016r. w celach księgowych, marketingowych na potrzeby Operatora, oraz wykonania postanowień umowy zawartej z klientami. Administrator nie udostępnia danych ani nie przekazuje danych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej. Dane osobowe będą przechowywane w czasie niezbędnym do zrealizowania celu, a także po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wskazanego wyżej celu. Dane są powierzane w niezbędnym zakresie jedynie podmiotom zajmującym się księgowością, obsługą IT, oraz organom państwowym zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także podmiotom powiązanym z Głównym Administratorem w związku z realizacją wspólnego celu gospodarczego.
24. Abonent oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy zapoznał się z Regulaminem, informacjami przedumownymi oraz z podsumowaniem warunków umowy i je akceptuje. Regulamin informacje przedumowne oraz podsumowanie warunków umowy są integralną częścią niniejszej umowy i mogą podlegać zmianie na zgodny wniosek stron, albo jednostronnie przez Operatora w przypadku gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:
- a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - b) z decyzji Prezesa UKE;
- lub gdy:
- c) zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - d) zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta,
 - e) konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.
25. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
26. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Cenniku stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
27. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby Operatora. Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest konsument.
28. W przypadku jednostronnych zmian warunków umowy przez Operatora, Abonent ma prawo do rozwiązania umowy bez ponoszenia kosztów, z zachowaniem okresu 30 dni od dnia poinformowania o zmianie.
29. Operator udostępnia narzędzia diagnostyczne do sprawdzenia prędkości aktualnej transmisji danych na stronie <http://speedtest.torama.pl>.
30. Obsługa Abonenta (zamawianie usług, zgłaszanie awarii, reklamacji, pomoc techniczna i informacje dotyczące usługi) odbywa się:
- telefonicznie od poniedziałku do piątku w godz: 8:00-16:00
 - wiadomością sms pod nr 500-012-355,
 - pocztą e-mail na adres bok@torama.pl,
 - korespondencyjnie na adres siedziby Operatora.